



 **omnisys**  
A Thales company



## ► CENTRO DE SERVICIOS

Omnisys cuenta con un Centro de Servicios diseñado para brindar soporte técnico a los equipos enviados a Brasil y al exterior en las líneas de negocios de Defensa, Control del Tráfico Aéreo y Aviónica. El Centro de Servicios cuenta con técnicos capacitados y competentes, y sus laboratorios cuentan con equipos, bancos de pruebas e infraestructura de última generación para brindar asistencia técnica, servicios de mantenimiento y reparación, tanto en el laboratorio como en el campo, y servicios de capacitación para clientes.





## ESTRUCTURA DEL CENTRO DE SERVICIOS

### PERSONAL Y HERRAMIENTAS



Con más de 50 empleados directos, el Centro de Servicios de Omnisys de 500 metros cuadrados comprende laboratorios, áreas de integración y pruebas en fábrica, sala de soporte de servicio de campo, sala de capacitación para clientes y oficinas de soporte técnico y logístico. Esta estructura cuenta con bancos de pruebas y simuladores sofisticados, instrumentos de medición de última generación, así como una cadena de radar reducida para realizar pruebas a largo plazo. Sus principales herramientas digitales son COL (Customer OnLine), ERP TOTVS y TUPI, una herramienta desarrollada en la empresa para la grabación de llamadas de los clientes.



## CERTIFICACIONES

El Centro de Servicios de Omnisys cuenta con certificaciones nacionales e internacionales, como la de RACAC 145 de la ANAC (Agencia Nacional de Aviación Civil de Brasil) y la de EASA (Agencia Europea de Seguridad Aérea), y sus procedimientos cumplen con las normas ISO 9001 e ISO 14000. Omnisys también cuenta con varios servicios certificados como Producto de Defensa Estratégica, como el soporte técnico y logístico para los radares SISCEAB (Sistema de Control del Espacio Aéreo Brasileño).



## ALCANCE DE LOS SERVICIOS

### CAPACITACIÓN PARA CLIENTES



El Centro de Servicios de Omnisys cuenta con una sala de última generación para la capacitación de los clientes y brinda capacitación operativa y de mantenimiento para toda su línea de productos. La capacitación teórica, la capacitación en el trabajo, la capacitación de capacitadores y las operaciones asistidas son algunos ejemplos de capacitación incluidos en su portfolio. El Centro de Servicios de Omnisys es responsable de capacitar a más de 1100 empleados de las Fuerzas Armadas de Brasil: la Fuerza Aérea de Brasil, la Armada de Brasil y el Ejército de Brasil. El Centro de Servicios también brinda capacitación a empresas civiles, como es el caso del personal técnico y de a bordo de la aerolínea Azul Linhas Aéreas.



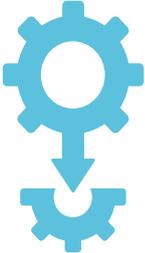
## INTEGRACIÓN DE LA PLANTA



El Centro de Servicios de Omnisys es responsable de las pruebas de integración y aceptación en las plantas de sistemas electrónicos y mecánicos, como las provistas para los radares de ruta a la Fuerza Aérea de Brasil y a otros países que utilizan dichos equipos. Omnisys es el fabricante mundial de este tipo de radar del Grupo Thales. Omnisys integra radares en su Centro de Servicios y se ha convertido en uno de los proveedores líderes de PROSUB, el Programa de Desarrollo Submarino de la Armada de Brasil, con la producción y la entrega de las consolas del Sistema de Navegación, Dirección y Gestión de Combate a los submarinos brasileños.



## ASISTENCIA TÉCNICA

En cuanto a los servicios de mantenimiento y soporte técnico,  Omnisys cuenta con laboratorios especializados, equipados con bancos de pruebas, simuladores y una cadena de radar reducida e infraestructura con plena capacidad para realizar actividades de mantenimiento correctivo (reparación) de equipos. Estos laboratorios pueden realizar pruebas, reparaciones y servicios de mantenimiento para más de 500 números de pieza diferentes. Omnisys cuenta con adquisiciones técnicas estratégicas, soporte logístico y un sistema de gestión de inventario para cumplir con los pedidos dentro del tiempo acordado.



## ACTIVIDADES DE CAMPO



Durante los últimos diez años, los equipos del Centro de Servicios de Omnisys han llevado a cabo más de 150 misiones o actualizaciones de sistemas críticos en las áreas remotas de Brasil y en el extranjero, sobre todo en América del Sur, en lugares como la región amazónica de Brasil, Bolivia y Colombia. En los últimos años se han realizado más de 120 misiones de mantenimiento correctivo de diferentes sistemas, cumpliendo siempre los compromisos contractuales (los denominados SLA, en español, acuerdos de nivel de servicio), garantizando así la restauración de los sistemas en tiempos desafiantes. Todas estas acciones se coordinan conjuntamente con los equipos de nuestros clientes. El Centro de Servicios de Omnisys también proporciona mantenimiento preventivo periódico, lo que aumenta la disponibilidad de los sistemas y el soporte técnico operativo, y ayuda al cliente en sus operaciones críticas.



El Centro de Servicios de Omnisys cuenta con equipos de Front Office para atender las necesidades más críticas de sus clientes. Se trata de empleados ubicados estratégicamente en las instalaciones de los clientes para atender mejor las necesidades de los contratos. Ofrecen servicios de manera inmediata, agilidad en la logística y soporte técnico. Con esta estrategia, que ya está implementada en las instalaciones de varios clientes, como el Parque de Material de Electrónica Aeronáutica en Río de Janeiro, el Centro de Lanzamiento de Alcântara en Maranhão, y el Aeropuerto de Viracopos, en la sede de la aerolínea Azul Linhas Aéreas, los clientes gozan de importantes beneficios, como el aumento de la disponibilidad de sus sistemas y la reducción de costos operativos.



# ▶ LISTA DE CAPACIDADES DE OMNISYS

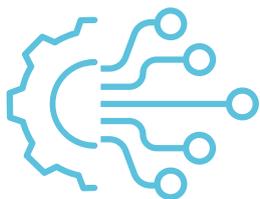
## NIVELES DE REPARACIÓN



El Centro de Servicios de Omnisys opera diferentes niveles de reparación y mantenimiento:

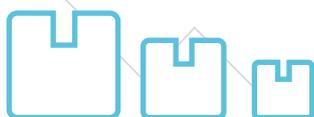
- **Nivel I:** actividad realizada en el campo, orientada a la reanudación de la operación del sistema que ha fallado, con probable uso de repuestos.
- **Nivel II:** actividad realizada en el laboratorio, destinada a resolver averías en equipos y, en ocasiones, incluye la sustitución de piezas y repuestos.
- **Nivel III:** actividad realizada en el laboratorio, destinada a recuperar cartas o piezas electrónicas de equipos, mediante la sustitución de componentes electrónicos, electromecánicos u otros.

## TECNOLOGÍAS ATENDIDAS



Estas reparaciones y tareas de mantenimiento se llevan a cabo en diferentes tipos de equipos con diferentes tecnologías, tales como:

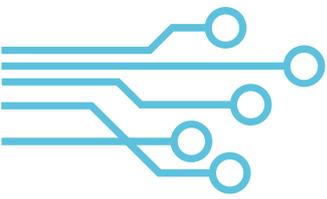
- **Eléctricos:** paneles de distribución, consolas de operador, entre otros;
- **Electrónicos:** cartas y sistemas electrónicos, incluidos los que utilizan software específico;
- **Electromecánicos/Hidráulicos/Neumáticos:** sistemas de servomecanismos, juntas rotativas, sistemas rotativos de antenas, entre otros.



## FAMILIAS DE PRODUCTOS

Varias familias de productos reciben mantenimiento de empleados técnicos del Centro de Servicios de Omnisys, entre ellas:

- Radares de control de tráfico aéreo
- Radares autodirigidos
- Sistemas de seguimiento
- Sistemas de monitoreo del espectro electromagnético
- Sistemas de apoyo a la guerra electrónica
- Equipo de aviónica
- Sistemas de entretenimiento a bordo



## INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

las actividades relacionadas con la reparación y el mantenimiento. Esta infraestructura incluye los siguientes equipos de prueba y análisis de última generación, así como personal calificado y capacitado para operar dichos equipos:

- Bancos de prueba automatizados para:
  - Módulos de potencia de radar primario de banda L
  - Módulos de potencia de radar primario de Banda S
  - Módulos receptores de radar secundario
  - Módulos transmisores de radar secundario
  - Módulos de sistema de entretenimiento en vuelo de DSB (caja de asiento digital)
  - Módulos de sistema de entretenimiento en vuelo de DSCD (concentrador y distribuidor de satélite digital)
  - Módulos de sistema de entretenimiento a bordo de CSSC (servidor de contenido y controlador del sistema)
  - Componentes de aviónica y soporte para MRO (Mantenimiento, Reparación y Revisión) ATEC serie 6

- Simuladores del sistema de entretenimiento en vuelo de Thales:
  - Laboratorio de integración de sistemas (SIL, por sus siglas en inglés) para el sistema LTV3
  - SIL compacto para el sistema STV+
  - SIL completo para el sistema STV+
- Centro de operaciones de red (NOC, por sus siglas en inglés):
  - NOC para monitoreo de estaciones WADL (Wireless Air Data Link) instaladas en 8 centros operativos de la aerolínea Azul Linhas Aéreas
- Equipo para sustitución de componentes electrónicos de la familia BGA
- Equipo de rayos X para inspecciones electrónicas
- Microscopios electrónicos para inspecciones electrónicas
- Sala blanca de clase 10,000
- Cámara climática con temperaturas que oscilan entre -40 °C y 150°C
- Equipo para ensayos de vibraciones y choques mecánicos (Shaker)



+55 11 3303-1200



[omnisys@omnisys.com.br](mailto:omnisys@omnisys.com.br)